



## משפרים למענכם | פרויקט החלפת מדי מים

### תושבים יקרים,

בימים הקרובים יחל תאגיד 'מעיינות החוף' בפרויקט רחב היקף להחלפת אלפי מדי מים ישנים במדים חכמים בעלי יכולת קריאה מרחוק. המדים החדשים מאפשרים ניטור תמידי של צריכת המים, קבלת התראות על נזילות בזמן אמת, דיוק ואמינות גבוהים יותר של המדידה, זיהוי של מדים תקולים ובשורה התחתונה יאפשרו לנו להמשיך ולשפר את איכות השירות המוענק לכם.

על מנת שנוכל לבצע את החלפת מדי המים ללא תקלות, הנכם מתבקשים לאפשר גישה חופשית לאנשי התאגיד להחלפת מדי המים. נא גזמו צמחייה בסביבת מדי המים ובדקו את תקינות הצנרת לפני ואחרי מד המים.

על פי חוק תאגידי המים והביוב - תשס"א 2001, האחראיות לאחזקה התקינה של צנרת המים הפרטית הינה של הצרכן בלבד. צנרת רקובה או חלודה עלולה להפריע בתהליך החלפת מדי המים ואף למנוע את ביצוע ההחלפה.

במהלך עבודות ההחלפה יתכנו שיבושי מים קלים כתוצאה מביצוע העבודות בשטח.

תאגיד מעיינות החוף יוסיף להציב את איכות השירות המוענק לכם, התושבים, בראש סדר העדיפויות.

תודה על שיתוף הפעולה.

### פרטי התקשרות

לברורים, תשלומים ודיווח על תקלות  
חייגו חינם: 1800-850-820

כתובת: סיני 1, קומה 2. פקס: 04-99-77-109  
טירת כרמל | דוא"ל: Infot@ma-a.org.il

קריית ביאליק | כתובת: המייסדים 7, מגדלי הקריון מגדל 2, קומה 6.  
פקס: 073-233-1099 | דוא"ל: Infob@ma-a.org.il

שעות מענה טלפוני: א'-ה': 8:00-20:00 | ו': 8:00-12:00 | שעות קבלת קהל: א', ג', ה': 8:00-15:00 | ב', ד': 8:00-13:00 וגם: 16:00-18:00 | www.Ma-a.org.il